

西日本ホーム お客様センター便り

2023年9月

やっと涼しくなってきましたね。体調はいかがですか？

こんにちは！ 西日本ホーム株式会社 お客様センターです。

増改築プラザ松江店・米子店、ハウスドゥ松江店・米子店・出雲店、そしてフジホーム、
西日本ホームビルドで施工した建物のアフターメンテナンスを行なっています。

ときどきこんな風に季節のお便りをお送りしています。季節に応じた家のお掃除方法や、
長く快適にお住まいいただくためのメンテナンス方法をお知らせしています。

お客様のお問合せに私たちが対応いたします。



new staff!

なかだ
子育て奮闘中！新米パパ

こんにちはわ！！つい先日までハウスドゥ松江店で営業をしていました中田（なかだ）です！娘の子育てにもっともっと関わりたくて、ハウスドゥの営業からお客様センター勤務に転向いたしました。子育ては初めてでわからないことだらけですが、楽しいですね！皆様のお困りごとに寄り添い、より良い生活のお役に立てるように頑張ります！！



Welcome back!

さかぐち
2児の母になって帰ってきました

お久しぶりです！坂口（さかぐち）です！二人目を無事出産し戻ってきました。子ども二人育てるって大変ですね。お母さん本当に今まで育ててくれてありがとうございます。仕事と子育て両立を頑張ります。宜しくお願い致します。



きむら
住宅建築一筋
もうすぐ50年

すどう
連載4回目は
煙を飛び出した！

ことう
今夏も手袋の
日焼け跡がくっきり

台風シーズン到来！こんなときどうする？！

知っておくとためになるかも！

これからは台風シーズンです。強風・豪雨・雷色々な災害がふりかかります。大きな台風だとお家に被害が出ることも起こりえます。

台風で落雷！そして停電…

もし停電したら、まずは隣り近所を見る、近所も消えている場合はお近くの中国電力ネットワークへお問い合わせください。停電情報は中国電力のアプリからでもご覧いただけます！家の一部だけが消えていることもあります。そんな時も、中国電力ネットワークへお問い合わせください。

お住まいの住所	お問い合わせ先	事業所名
鳥取県西部	0120-211-476	米子ネットワークセンター
松江市・安来市	0120-833-104	山陰ネットワークセンター
出雲市・雲南市ほか	0120-311-957	出雲ネットワークセンター

中国電力ネットワークへのお問い合わせはこちら



しかし、なかなか電話が殺到していて繋がらない！ということもあるかと思います。まずは自分でやれることをやってみよう！という時は、こちらを試してみると電気が戻ることがあります。

漏電しゃ断器が「入」っている
安全ブレーカーが「入」っている

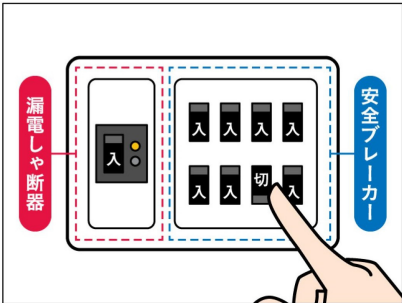
安全ブレーカーが「切」れている

電気が切れる直前に使っていた家電製品をコンセントから外す

「切」になっている安全ブレーカーを「入」にする。
電気がついたら、ここで解決です！

安全ブレーカーが再び切れた

中国電力ネットワークへお問い合わせください



今年の秋の長期予報では秋雨前線の影響が長引くと発表されています。雨の多い台風が来るかもしれません。早めに軒樋やバルコニーなどを掃除し、雨水が流れるようにしておきましょう。

原因 落ち葉や泥が長年のうちに樋に堆積し、雨が流れなくなる



樋やストレーナー（金網）に枯葉や土や埃が溜まったりすると、雨水の流れが悪くなり、水が溢れたり、堆積物の重みで軒樋の歪みや支持金物の外れを起こしたりして、樋の機能が損なわれることがあります。

DIY 2階の窓やバルコニーなど樋の見えるところから樋に枯葉やゴミがないかチェックする

- 手順**

01 家の外に出て下から樋の歪みや支持金物の外れをチェックしましょう。
- 02** 雨の日、樋の流れに淀みがないか、2階の窓など樋の見える所から見てみましょう。

日頃のお手入れ

樋の詰りや破損などが発見されたら、住宅メーカーや専門業者に連絡をし、ゴミの除去や破損部分の修理を依頼してください。
屋根の樋の掃除は高所作業になり、足場や安全帯などが必要になります。1人で脚立などには登らず専門業者に依頼してください（価格は専門業者にご相談ください）。
※枯葉が樋に溜りにくくなる軒樋用ネット等もありますので専門業者にご相談ください。

COLUMN

雨水枡にも周りの土や樋から流れてきたゴミが溜まることがあります。その為、雨水がながれにくくなる場合があります。

定期的に土やゴミのたまり具合をチェックし、雨水枡に溜まった土やゴミなどをスコップなどで取り除きます。

現象 15 雨が降るとバルコニーに水が溜まる

原因 バルコニーの排水口にゴミや枯葉が溜まり、水が流れにくくなる



バルコニーにゴミや枯葉などが放置されたままになっていると雨が降った際に排水口をふさいでしまいます。特に、大雨の時などビニール袋が排水口をふさいでバルコニーがプール状になり、漏水の原因になります。

- 手順**

意外とゴミの溜まりやすい所ですのでこまめにゴミなどを取り除いてください。

バルコニーで盆栽などの土、砂、石などを扱うとこぼれ落ちた土等が樋に詰まってしまうので注意してください。

台風に備えたら、次は冬支度！！

1. エアコンの掃除

今年ももう少ししたら冬がやってきます。使用頻度が比較的少ない秋の間にエアコンの掃除をしてくと良いかもしれません。

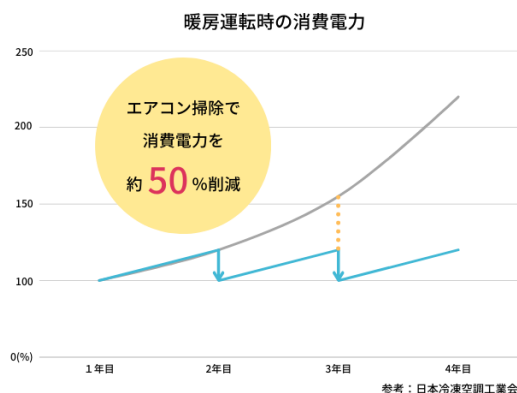
～ エアコン掃除をした方が良いワケ ～

① 健康のため

夏の間についたカビ菌が増殖し、暖房をつけた際に風と共に菌をまき散らすことに！そうすると喘息やアレルギーの原因になるそうです。

② 節電のため

フィルターが汚れていると目詰まりを起こし、負荷がかかります。しかし、掃除しておくで、設置してから2年目の消費電力が50%削減できるという結果が得られているそうです。



でも自分で掃除できるのは、

- ・ フィルター
- ・ 吹き出し口
- ・ ダストボックス この3つだけです！

上記以外の部分を掃除する場合は、プロの知識が必要な部分もある為、むやみに触ると故障の原因になってしまいます。エアコン丸ごと掃除したい場合は、プロに任せましょう！

誰に任せていいかわからない時は、当社へご連絡ください！

2. 雪害対策

屋根からの落雪を防ぐための雪止めの補強や新設を考えてみませんか。

近隣対策としてもおすすめです。お隣さんに雪が落ちないようにしたいといったお声をいただくことがあります。

この機会にご検討ください。

確認しておくこと

台風や雪害被害といえば・・・火災保険！
被害が出る前に今一度、補償内容を確認しておきましょう。
雪害対策に雪止めを新設する場合など、
今までなかったものを新しく設置するものなどは
対象外なので要注意！！



3. エコキュートの点検

エコキュートの点検は2～3年に1回するのがベストと言われています。

点検費用は1～3万円かかりますが、冬場に急に動かなくなって寒い思いをしない為にも、この時期に一度点検をしてみませんか。

すでに10年以上ご使用エコキュートはそろそろ買い替え時です。冬は故障も増え、急な買い替えをされる方も多く、品薄になることもあります。秋のうちに交換してしまうのも得策かもしれません。

エコキュート交換費用：50万円～

（※メーカーや大きさ等で費用が異なります）

お問い合わせ先

〒690-0049 松江市袖師町2-32
営業時間 平日10時～17時
電話番号 0852-24-8899
メール customer@nn-h.com
LINE窓口 @669yskls



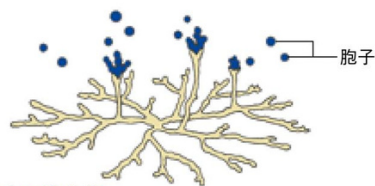
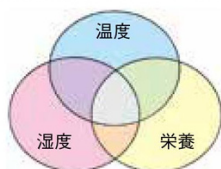
4. カビ取り

この夏湿気でやられたカビ…乾燥する冬を迎える前にしっかり退治するのがおすすめです。業者に頼む前にちょっと待って！もしかしたら、自分でできるかも？

原因 カビが部材の中に入り込んでいる



カビは、20～30度の温度、70～95%の湿度、そして石けんカスや人間の垢などの栄養分が揃うとすぐに発生します。



カビの菌糸体

カビは繁殖するために色が付いた孢子をたくさん作る
孢子がたくさん集まると汚れに見える

DIY カビ取り用洗剤を使い、カビを落とす

DIY難易度

やや難しい



DIY作業時間

30～60分

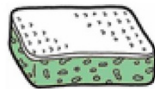
用意するもの

DIYにかかる費用

カビ取り用洗剤／300円～

専門業者への作業依頼費用

(部品・材料費は除く)／8,000円～



スポンジ、
またはやわらかい布



カビ取り用洗剤
(アルカリ性)



ゴム手袋

手順



01 ぬれていたなら、から拭きをして水分を拭き取ります。



02 カビ取り用洗剤を、飛び散らないように汚れ部分に吹き付けます。



03 5～10分程置いて、水でしっかり洗い流します。



04 から拭きをして水分を取り除きます。

ポイント

- ・上記手順でもカビが残る場合は、同じ手順を数回繰り返して行ってください。
- ・カビがパッキンやシーリングの奥まで浸透する前に早めにお手入れが必要です。
- ・カビ取り用洗剤を使う場合は必ず換気をし、洗剤の説明事項をお守りください。

日頃のお手入れ

浴室の湿度を抑えるとカビの繁殖は起こりにくくなります。そのために、浴槽の湯を翌日まで残す場合は、風呂フタをしてください。最後に入浴される方は、壁面や床に水をかけて汚れを落とし、タオルなどで浴室の水分を軽く拭き取ってください。

COLUMN

表面だけでなくパッキン等にカビが奥まで浸透してしまうと、完全に取り除くことはできません。また、シーリングは5年程度で隙間が生じることがあります。隙間や剥がれが生じたら、漏水の原因となりますので、専門業者にご相談ください。

こんなことも今のうち？！

近頃は夏も終わり、めっきり涼しくなってきました。そろそろ厚めの布団や毛布を出しておくのをおすすめします！私はいつも、「あー…もう少し早くに出して、洗って干したかった」と毎年思います(笑)是非早くに出して、冬に備えるといいかもです ☺

Coin Laundry



LINE友だち限定 無料プレゼント企画

申込期間
2023年
9月29日(金)-
11月30日(木)

Takara standard

水まわり お手入れマニュアル



ホーロー以外の製品、
他メーカーご利用中でも
役立つ情報満載！
年末大掃除に
ぜひご活用ください！

無料プレゼント企画お申込方法

LINE友だちになる



LINEトーク画面で
申込メニューをタップ



送付先の
住所と名前を送信



最近のストウさん

こんにちは！ 西日本ホーム(株)お客様センターの周藤（すどう）です。連載4回目の今回は、新しい趣味にチャレンジ「お魚を料理しよう」をレポートします。

ウチには高校生（男子）と中学生（女子）の子供がいますが、ある日ふと気付いたのです。

「いままで魚を食べさせてこなかったなー。」

家内も折に触れ、ブリ大根や焼きサンマなどを食卓に出してくれていましたが、やはり昔のお母さんと違い現代のお母さん。「生魚に触るのが苦手」・・・という訳で僕がやってみようと思い立ったのでした。

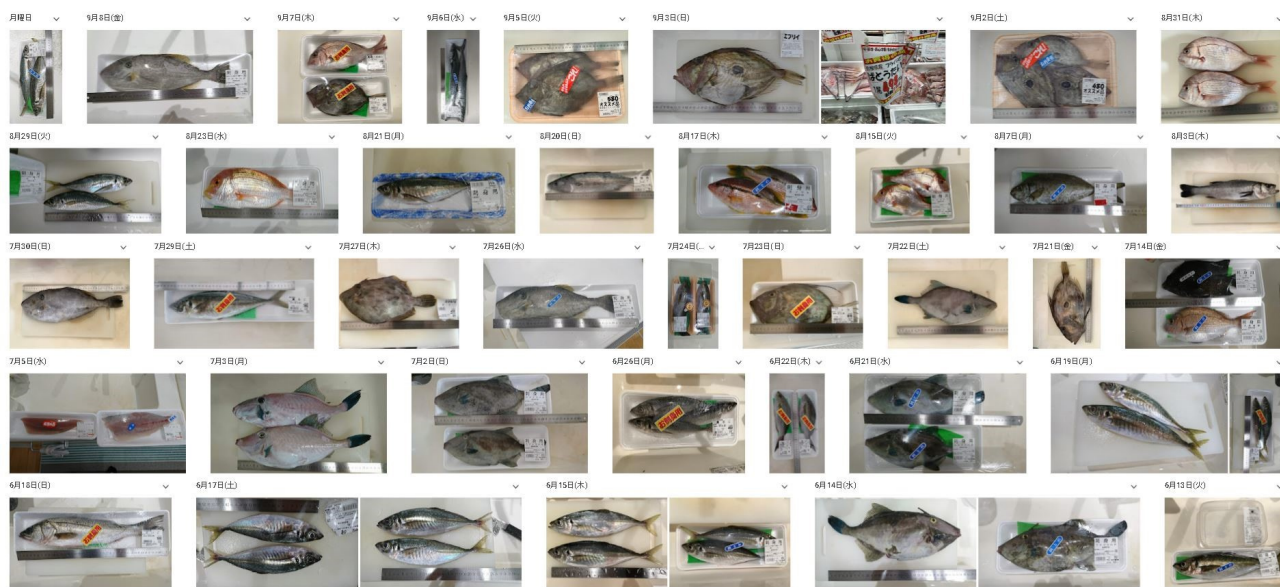
遡ること三カ月前、「魚を捌くならアジで練習するのがお勧め」との情報を得た僕は早速、スーパーでアジを買ってきたのでした。包丁で生魚を扱うのは初めてでしたので、とても難しかったですが、なんとかお刺身に仕上げることができました。食べた感想ですが、

“なんて美味しいのだ！！

島根に移り住んで27年、今まで自分は損をしていた！”

そう強く感じました。わずか数百円でいつものスーパーで簡単に手に入る活きの良い魚、山陰の海、恐るべし。もっと早く気付いていれば良かった・・・

それからというもの、我が家の食卓に魚が上がらない方が珍しいという状況になりました。



写真のように数々のお魚を美味しく頂いた訳ですが、僕が特に美味しくて好きな魚は・・・！

 **No.1**

ウスバルギ

カワハギの仲間ですが大きいのでたくさん食べれて、
しかもなぜか安い。顔がとてもかわいい。刺身が最高で肝の味も別格。

 **No.2**

バトウダイ

すごく捌きやすい！刺身にしても火を通して最高。
フランスでも親しまれているそうです。（顔はあまりかわいくない）

 **No.3**

アジ

脂が乗っている時のアジは刺身にして最高。本当は一番好きかも。
でもそっくりの「丸アジ」は僕の好みの味ではありませんでした。

という訳で、今後も僕のお魚ライフは続きそうです。また続報をお届けします。

（漁師さん・水産関係者の皆様ありがとうございます）



スタッフからひとこと

こんにちは、木村（きむら）です。
今年は例年になく暑かったですね。畑に水やりが大変でした。
少しの水やりだとキウイなどの実がなるものは
ポタポタ落ちてしまいます。
今年もキウイが何十個も落ちました。
9月末くらいになると少し雨も多く、
水やりも回数も減り、楽しんでいる今日です。



こんにちは、古藤（ことう）です！

「しいたけ占い」をご存知ですか？ 某雑誌のWEB版で長らく掲載されていた週間星座占いで、私は毎週欠かさず月曜日の更新を楽しみにしていました。それが今年の5月で終了してしまい、実は6月以降、私は月曜日の心の支えを無くした状態で過ごしていました。
それが最近、復活されたんです～★ すごく幸せです！！ そっと背中を押すかのような素敵な言葉で応援してくれる占いなので、よろしければぜひ一度「しいたけ占い」見てみてくださいね～！



今月のゲスト
ハウスドゥ出雲店
工務担当
福島（ふくしま）

皆様こんにちは。

出張版的な登場でドキドキ、イカとサッカーをこよなく愛する工務のフクシマです（もちろん家族も愛しています）。
いつもはハウスドゥ出雲店ブログで諸々書いていますが、他で書こうと思うと緊張しますね。多趣味な私ですがここ最近
は先にも書きました、イカ釣りやサッカーに時間を割いています。イカは種類も多彩で年中釣れ、魚よりも汎用性が高く
コスパ抜群で喜ばれるのでオススメです。サッカーは元々していた事もあり息子のスポ少入団と共にコーチも始めましたが、
昔よりも技術・戦術共高度になり改めて勉強中です。建築に携わり30年経ちますが、こちらも日々アップデートされています。釣りやサッカーと同じく経験+新技術でお客様のお役に立ちたいと思っております。

ハウスドゥ出雲店

〒693-0004 出雲市渡橋町3-2
営業時間 平日10時～17時
電話番号 0853-31-4010

出雲市の不動産のことならお任せください！！



西日本ホーム株式会社のご案内

西日本ホーム(株)はハウストゥ松江店・米子店・出雲店、増改築プラザ松江店・米子店を運営しています。ご自身がお住いの家以外にも、ご家族様、ご近所様で家についてお悩みの事がございましたら、見るだけOK! 聞くだけOK! 西日本ホーム各店へいつでもご相談ください!

受賞歴多数!! リフォーム・リノベーションなら専門店の 増改築プラザへ
各種補助金申請もご相談ください!



増改築プラザ松江店 (松江市袖師町2-32)

TEL 0852-61-0777

増改築プラザ米子店 (米子市皆生3丁目12-11)

TEL 0859-36-8088

土地売買・不動産のことならハウストゥ! へ 新築・売却・ローン相談も



ハウストゥ松江店 (松江市西津田5丁目1-1)

TEL 0852-33-7778

ハウストゥ米子店 (米子市米原7丁目15-27)

TEL 0859-30-3100

ハウストゥ出雲店 (出雲市渡橋町3-2)

TEL 0853-31-4010

OB様限定 ご紹介制度のご案内

家をお探し中の方やリフォームをご検討中の方をご紹介いただき、めでたくご成約となりましたら紹介料をお支払いさせて頂いております。(下記紹介料はご契約に伴う入金後のお支払いとなります)

新築住宅の建築

建売住宅の購入

リフォーム済み物件の購入

・・・ **紹介者様にも紹介された人にも10万円**

リフォーム工事のご契約

・・・ **工事の金額に応じて
紹介者様にも紹介された人にも最大10万円**

不動産仲介契約(売主・買主) ・・・ **紹介者様に1万円**

西日本ホーム株式会社 お客様センター

〒690-0049 松江市袖師町2-32
営業時間 平日10時～17時
電話番号 0852-24-8899
メール customer@nn-h.com
LINE窓口 @669yskls

